

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(41) 98461-4574

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

73447

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

1143 TSR 60, 1146 TSR 80 e 1112 TSR 100

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

1143052402, 1146052403, 1112052404, 1146052405, 1146052406

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☐ Defeito no produto

☒ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *


ESTOU INTERMEDIANDO ESSA SOLICITAÇÃO PARA O CLIENTE - Todas a barras dos tubos TSR entregues ao cliente, apresentaram diferentes tamanhos em seu comprimento, divergente da ficha técnica do produto, todas deveriam apresentar ao menos 1,8m compactadas e apresentaram tamanhos variando de 0,98m a 1,70m. Nenhuma barra apresentou o comprimento da ficha técnica, além do ocorrido, faltaram 5 barras de TSR 80mm.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 EXEMPLO MEDI...

 EXEMPLO MEDI...

 TSR 80MM 100...

 TSR 60MM 80M...

 EXEMPLO MEDI...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



EXEMPLO MEDI...



EXEMPLO MEDI...



EXEMPLO MEDI...



TSR 80MM 5M C...



EXEMPLO CAIXA...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários